

## 7. 心の豊かさに関して

心の豊かさに関しては39.9%が「かなり」「やや」満足と答え（前回比3.1ポイント↑）、33.4%が「どちらとも」（同1.6ポイント↓）、19.0%が「あまり満足せず」「不満」と答えた（同1.0ポイント↓）。男女別では、満足のほうで比較すると男性が37.8%（前回比6.5ポイント↑）、女性が41.5%（同2.1ポイント↑）と少し女性のほうが満足度が高かった。前回男性は31.3%であったので、男性の満足度が6.5ポイントもあがり、男女差は縮まった。年代別にみると、男性で最も満足度が高かったのは60代の46.0%で、低かったのは40代の21.9%であった（前回は70代～の41.5%が高く、30代の26.3%が低かった）。女性は70代～の54%が最も高く、20代の26.5%が低かった（前回は70代～の42.0%が高く、30代の37.6%が最も低く、年代差はあまりなかった。ちなみに、男女ともにサンプル数が少ない10代は考察に入れなかった。）70代～で心の豊かさの満足度が高いのは、高齢でも仕事をしている層だからだと考えられる。職種別では、販売・売店の50.0%が最も満足度が高く、食品加工の25.6%が最も低かった（前回は福祉・介護の54.7%が最も高く、清掃・ビルメンの32.0%が最も低かった）（表68）。

## 8. 住環境に関して

住環境に関しては、46.3%が「かなり」「やや」満足と答え（前回比3.3ポイント↑）、25.0%が「どちらとも」（同0.1ポイント↑）、19.7%が「あまり満足せず」「不満」と答えた（同3.5ポイント↓）。住環境は、表7で55.8%が持家一戸建と答えているからか、前回同様最も満足度が高い結果となった。男女差はあまり見られなかった。年代別では、男性は60代の51.8%が最も満足度が高く、30代の37.2%が最も低かった（前回は50代の45.2%が最も高く、40代の32.9%が最も低かった）。女性は60代の50.7%が最も高く、70代～の40.5%が最も低かった（前回は40・50代の47.6%が最も高く、30代の35.5%が最も低かった）。職種別に見ると、販売・売店の61.5%が満足度が最も高く、公園・緑化の36.7%が最も低かった（前回は福祉・介護の51.9%が最も高く、公園・緑化の36.0%が最も低かった）（表69）。

## 別記1：現在持っている資格自由記入欄

### 【トップ～10人以上】

自動車運転免許証（634人）、ホームヘルパー（1・2・3級）（540人）、簿記関連（100人）、調理師（75人）、珠算（73人）、保育・幼稚園・小学校・養護教諭（55人）、ガイドヘルパー関連（54人）、フォークリフト（48人）、介護福祉士（43人）、危険物取扱・高圧ガス取り扱い（40人）中学・高校教員免許（38人）、精神障害者ホームヘルパー（31人）、社会福祉主事（27人）、看護師（準看含む）（26人）、ワープロ・パソコンソフト機能（26人）、溶接関連（23人）、電気工事・設備資格（22人）、栄養士（21人）、ボイラー関連資格（21人）、訪問介護（21人）、介護支援相談員（20人）、玉掛（20人）、華道・生花（19人）、美容師・管理美容師（19人）、英検（17人）、着付関連（17人）、クレーン（16人）、福祉用具専門相談員（16人）、

防火管理者 (15人)、書道 (12人)、秘書検定 (12人)、医療事務 (11人)、アマチュア無線 (10人)、衛生管理者 (10人)、電気工事士 (10人)

### 【9人以下】

自動車整備 (9人)、宅建 (9人)、土木関連 (9人)、福祉住環境コーディネーター (9人)、漢字検定 (8人)、情報処理関連 (8人)、情報処理検定 (7人)、販売士 (7人)、リフト (7人)、小型船舶操縦士 (7人)、洋裁関連 (7人)、タイプ (和・英) (6人)、理容師 (6人)、難病患者等ホームヘルパー (6人)、社会福祉士 (5人)、そろばん (5人)、図書館司書 (5人)、ハウスクリーニング等 (5人)、ペン字・習字 (5人)、レクインストラクター (5人)、食品衛生責任者 (5人)、救命関連 (4人)、ケアマネージャー (4人)、剣道 (4人)、硬筆検定 (4人)、車両系建設機械 (4人)、消防設備 (4人)、測量士・測量士補 (4人)、特殊無線技士 (4人)、配管工関連 (4人)、病院清掃受託 (4人)、防災管理者 (4人)、牽引免許 (4人)、高所作業車運転 (4人)、酸欠作業主任者 (4人)、児童指導員 (4人)、消防設備士 (4人)、足場組立等作業主任者 (4人)、有機溶剤等作業主任者 (4人)、編物 (3人)、運行管理者 (3人)、ケアクラーク (3人)、建築関連 (3人)、琴関連 (3人)、造園関連 (3人)、ビルクリーニング技能士 (3人)、和裁関連 (3人)、建設機械施工技士 (3人)、公害防止管理者 (3人)、CAD関連 (2人)、映写機操作免許 (2人)、エステティシャン (2人)、交通誘導警備2段 (2人)、産業カウンセラー (2人)、社会保険労務士 (2人)、初級障害者スポーツ指導員 (2人)、所得税法 (2人)、法人税法 (2人)、清掃作業監督者 (2人)、整体師 (2人)、電卓技術関連 (2人)、ビル管理士 (2人)、ボランティア関連 (2人)、毛筆 (2人)、冷凍関連資格 (2人)、労務管理士 (2人)、一般旅行業取扱主任者 (2人)、患者給食受託責任者 (2人)、国内旅行業取扱主任者 (2人)、職業紹介責任者 (2人)、太極拳 (2人)、着装士 (2人)、庭園管理士 (2人)、特定化学物質等作業主任者 (2人)

### 【1人】

2級色彩コーディネーター、ヘルスケアトレーナー、ケア体操指導員、消費生活アドバイザー、応急手当普及員、観光産業研究所主任研究員、行政書士、歯科助手、歯科技士、建築一級配管、建築士2級、建築に関する作業主任、インテリアコーディネーター、潜水士、さつき盆栽、液化石油ガス設備士、伐採免許、空調設備管工士、管工2、二級造口上木技能士、土木荷運び車 (8輪車)、一級海技士 (甲種船長)、特殊電話級甲、介護食工3級、フラワーデザイン、防除作業監督者、小型車査定士、臨床検査技師免許、臨床病理技術士、農業機械士、社会福祉ボランティア士、自動車検査員、パソコン財務会計主任2級、消防設備点検資格者、第一種圧力容器、研削作業、金属塗装1級、技能士、低電圧取扱い特別講習修了、電検3種、電気エネルギー管理士、栄養工免許、手話通訳2級、柔道初段、空手4段、スキー1級、普通保険資格損害保険総合一種、鉄骨組立土地家屋調査士、一般外務員、硫化石油ガス設備士免状、警備事務、中国語検定3級、料理学校教師範資格、建設経理事務士2級、民謡名取、民謡師範、スタッカークリーン、フライス免許、二級技能士機械工、ガールスカウト指導者資格、計算実務二級、学芸員、製菓衛生師免許、ファイナンシャルプランナー、証券2種、外務員、弓道初段、初級シスアドミニストレーター、少林寺拳法初段、貯水槽清掃、要約筆記、カウンセラー初級、生命の貯蓄体操指導員、車椅子ダンスインストラクター、管理兼務主任者、ゲートボール3級審判員、余暇相談員、3T未満グレン許可、整膚士、TOEFL450点、家庭科検定4級、診療情報管理士、川豚取扱免許、印刷国家試験2級、乾燥機作業責任者、特官、ダイガスト技能、工業ロボット、ふぐ調理修了証、すみだファミリーセンターサポートサポート会員、構内交換認定証、児童福祉司、認定心理士、身体障害者福祉司、半導体集積回路2級、安全衛生推定者、はい作業主任者、音感教育中級講師、カワイ音楽教室講師3級、折紙講師、サッカー4級審判員、東京都ふく免許

## 別記2:過去5年間で習い事、教室など→4回以上31名の内訳(設問2-27)

| No | 年齢     | どこで1          | 何を1           | どこで2        | 何を2               | どこで3       | 何を3           |
|----|--------|---------------|---------------|-------------|-------------------|------------|---------------|
| 1  | 25-29歳 | 専門学校          | 簿記            | 通信教育        | 中小企業診断士           | 教室         | ホームヘルパー       |
| 2  | 25-29歳 | 労政事務所         | 労基法           | 区役所         | 点字                | 個人宅        | 英会話           |
| 3  | 30-34歳 | ニチイ学館         | ヘルパー講座        | 市役所         | 手話                | 栃木県        | 点字            |
| 4  | 30-34歳 | コミュニティカレッジ    | フランス菓子        | コミュニティカレッジ  | ワイン               | コミュニティカレッジ | フードコーディネーター   |
| 5  | 35-39歳 | 友人宅           | トールペイント       | 学校          | ヘルパー2級            | 友人宅        | ドライフラワー       |
| 6  | 35-39歳 | スポーツジム        | エアロビクス        | スポーツジム      | 太極拳               | スポーツジム     | 水泳            |
| 7  | 40-44歳 | サークル          | 日本語教育         | コミュニティカレッジ  | 外国語               | 有志         | 生け花           |
| 8  | 40-44歳 | 労協            | ヘルパー2級        | 市役所         | 手話                | 太陽の家       | 点字            |
| 9  | 45-49歳 | ニチイ学館         | 医療事務          | 介護労働センター    | ヘルパー2級            | ニチイ学館      | 介護福祉士         |
| 10 | 45-49歳 | ハローワーク        | ヘルパー2級        | 通信          | 医療事務              | 通信         | ヘルパー1級        |
| 11 | 45-49歳 | 専門学校          | パソコン          | 専門学校        | 簿記                | サークル       | ハトミントン        |
| 12 | 45-49歳 | 公民館           | 生け花           | 公民館         | 着付け               | 公民館        | エアロビクス        |
| 13 | 50-54歳 | パソコン教室        | パソコン          | 市民プール       | 健康体操              | 社会総合研究所    | ヘルパー1級        |
| 14 | 50-54歳 | 友人宅           | 三味線           | パソコン教室      | パソコン初歩            | 保険センター     | 健康増進          |
| 15 | 50-54歳 | コミュニティセンター    | 書道            | 地域の体育館      | ストレッチ体操           | 地域の体育館     | リズム体操         |
| 16 | 50-54歳 | 教室            | 交流分析          | 教室          | 習字                | 公共機関       | 男女共同参画問題      |
| 17 | 55-59歳 | 東京都           | サービス提供者役割     | スクール        | ヘルパー講座            | スクール       | パソコン          |
| 18 | 55-59歳 | 建設業事務所        | 作業責任者教育       | 関電興業        | 酸欠教育              | 関電興業       | 放管教育          |
| 19 | 55-59歳 | ファイナンシャルプランナー | ファイナンシャルプランナー | センター事業団     | 2級ヘルパー講座          | 公民館        | 着付け教室         |
| 20 | 55-59歳 | ニチイ学館         | ヘルパー2級        | 福祉事業開発      | ヘルパー1級            | 福祉事業開発     | ガイドヘルパー       |
| 21 | 55-59歳 | コミュニティサークル    | 編み物           | 通信教育        | 毛筆                | パソコン教室     | パソコン          |
| 22 | 55-59歳 | 商工会議所         | 創業セミナー        | 大学院         | 法律セミナー            | 人材開発銀行     | 熟年能力開発講座      |
| 23 | 55-59歳 | NHK学園         | 介護福祉士資格講座     | 福祉用具協会      | 福祉用具選定専門相談員       | 高齢協        | 3級訪問介護員       |
| 24 | 60-64歳 | 市民体育館         | 民舞            | 市民センター      | 社交ダンス             | 市民体育館      | ストレッチ         |
| 25 | 60-64歳 | 市立看護短大        | 在宅看護          | 私立大アーバンカレッジ | 痴呆症               | 地域ケアプラザ    | 介護学習          |
| 26 | 60-64歳 | 訪問介護員現任       | ホームヘルプ        | 長崎県介護協会     | 介護支援制度化チームアプローチ手法 |            | 難病患者過程        |
| 27 | 60-64歳 | 藤沢            | ボランティア基礎講座    | 藤沢          | ヘルパー2級            | 藤沢         | 知的障害者ガイドヘルパー  |
| 28 | 60-64歳 | 県立技術学校        | リフォーム講座       | 文教大学        | 茅ヶ崎市の文化           | 文教大学       | パソコン教室        |
| 29 | 65-69歳 | マリアナ医大        | 老人医学          | 郵便局         | パソコン初歩            | 学校         | パソコン          |
| 30 | 65-69歳 | 藤沢産業センター      | パソコン          | シルバー人材センター  | ホームヘルパー3級         | 藤沢育成会      | 知的障害ガイドボランティア |
| 31 | 65-69歳 | 藤沢産業センター      | 老人医学          | 区役所         | 日本史               | 区役所        | 樹木            |

労協 2004年仕事と暮らしに関するアンケート調査報告

| No | どこで4                    | 何を4                     | どこで5                    | 何を5                               | どこで6      | 何を6                  | 月額費用    |
|----|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------|-----------|----------------------|---------|
| 1  | 専門学校                    | 税理士                     | 教室                      | 料理                                | 専門学校      | 財務分析中級               | 4万円～    |
| 2  | カルチャースクール               | フラワーアレンジ <sup>シ</sup>   |                         |                                   |           |                      | ～2万円    |
| 3  | カラーネットワーク               | 色彩カウンセラー                |                         |                                   |           |                      | 4万円～    |
| 4  | コミュニティカレッジ <sup>シ</sup> | フードフォト                  | コミュニティカレッジ <sup>シ</sup> | ホ <sup>ノ</sup> サハ <sup>ノ</sup> 音楽 |           |                      | ～1万5千円  |
| 5  | 友人宅                     | シャド <sup>ノ</sup> ボックス   | 友人宅                     | ドールハウス                            | 友人宅       | 料理                   | ～1万5千円  |
| 6  | 公民館                     | 料理                      | 事業団                     | ヘルパ <sup>ノ</sup> ー2級              |           |                      | ～1万円    |
| 7  | 有志                      | 茶道                      |                         |                                   |           |                      | ～1万円    |
| 8  | 生協神奈川                   | 食の安全                    | 生協神奈川                   | 環境問題                              |           |                      | 4万円～    |
| 9  | 山形セラミック                 | 陶芸                      | 社会保険センター                | ホ <sup>ノ</sup> ーリング <sup>ノ</sup>  |           |                      | ～5,000円 |
| 10 | 通信教育                    | 介護福祉                    |                         |                                   |           |                      | ～5,000円 |
| 11 | 料理教室                    | 料理                      |                         |                                   |           |                      | ～5,000円 |
| 12 | 公民館                     | お料理教室                   |                         |                                   |           |                      | ～1万円    |
| 13 | 相模原市                    | 精神障害ヘルパ <sup>ノ</sup>    |                         |                                   |           |                      | ～1万円    |
| 14 | カラオケ教室                  | カラオケ                    |                         |                                   |           |                      | ～2万円    |
| 15 | コミュニティセンター              | ハ <sup>ノ</sup> ッチワーク    |                         |                                   |           |                      | ～5,000円 |
| 16 | 教室                      | カラオケ                    | 公共機関                    | 福祉オン <sup>ノ</sup> ズマン             | 公共機関      | ボランティア講座             | ～1万5千円  |
| 17 | 東京都                     | 痴呆介護研修                  |                         |                                   |           |                      | 4万円～    |
| 18 | ホイラー協会                  | 2級ホイラー技士                |                         |                                   |           |                      | 4万円～    |
| 19 | 市民福祉センター                | 絵手紙                     | 市主催講座                   | ハ <sup>ノ</sup> ソコン初級              | 公民館       | 料理                   | 4万円～    |
| 20 | 社会福祉振興試験センター            | 介護福祉士                   |                         |                                   |           |                      | ～5,000円 |
| 21 | 水泳教室                    | 水泳                      |                         |                                   |           |                      | ～5,000円 |
| 22 | Management Univ         | WholeManagementSystem   |                         |                                   |           |                      | 4万円～    |
| 23 | 福祉カレッジ <sup>シ</sup>     | 全身性障害者移動介護              |                         |                                   |           |                      | ～1万5千円  |
| 24 | 市民体育館                   | ウォーキング <sup>ノ</sup>     | 体育館                     | 水泳                                | ホール       | ヘルパ <sup>ノ</sup> ー2級 | ～1万5千円  |
| 25 | 労協神奈川本部                 | ガイドヘルパ <sup>ノ</sup> ー講座 |                         |                                   |           |                      | ～3万円    |
| 26 |                         | 特定疾患対策研修の対策疾患説明         |                         |                                   |           |                      | ～3万円    |
| 27 | 藤沢                      | 病院ボランティア講座              | 藤沢                      | ハ <sup>ノ</sup> ソコン講座              | 藤沢        | 16ミリフィルム映写技師講座       | ～1万5千円  |
| 28 | 茅ヶ崎市学習                  | ハ <sup>ノ</sup> ソコン教室    |                         |                                   |           |                      | ～5,000円 |
| 29 | 区役所                     | 日本史                     | 区役所                     | 樹木                                |           |                      | ～5,000円 |
| 30 | YMCA厚木                  | ホームヘルパ <sup>ノ</sup> ー2級 | 社会福祉法人光友会               | ガイドヘルパ <sup>ノ</sup> ー養成           | 社会福祉法人光友会 | 視覚障害者研修課程            | ～1万5千円  |
| 31 | 郵便局                     | ハ <sup>ノ</sup> ソコン      | 学校                      | ハ <sup>ノ</sup> ソコン                |           |                      | ～5,000円 |

## 別記3：「良い仕事」の具体的記入欄

- (顧客の立場になって) 製品の良いものを安心して購入できる仕事をするのが当然と考え実践している。
- 5Sを守り要領だけで出世を望めばこんないい仕事はありません。
- 90%きれいに清掃する
- あいさつの慣行、こまかい心配り
- あいさつや見だしなみ、報告、連絡をしっかりと行う。
- いっしょうけんめいにやること
- いつも笑顔で接するように気をつけている
- いつも笑顔を忘れないように
- いつも与えられた仕事を一生懸命しています
- いつも良い仕事をしようところがけてる
- いやなことでも心よく受け入れるおいしい食事を作り、喜んでもらうこと
- オーナー(委託者)の立場にたって行動している
- オーナー、地域、利用者にとしたら喜ばれるかを考えている
- オーナーからの苦情を常に気にし、いち早く対処するように心がけている
- オーナーからよろこばれる仕事を目指してます
- オーナーとのコミュニケーションを良くとること
- オーナーとの関係
- オーナーとの対話
- オーナーに喜ばれる仕事
- オーナーに信頼評価される様丁寧正確早くする様努めてます
- オーナーの希望やためになることを積極的に現場組合員全員で取り組んだり自主的に判断・行動し、現場組合員みんなで現場運営をおこなっている
- オーナー側とコミュニケーションを蜜にとること。検品の徹底。環境整備。
- オーナー等の信頼が大切なので問題点とかは話し合う
- おはよう、いってらっしゃい
- お客様に喜んでもらえる様食事づくりに頑張ってます
- お客様の立場に立った接客を心がけている
- お客様(利用者)のことを第一に考える今必要とされていることがなにかを知り丁寧に仕事をする
- お客様が気持ちよく過ごせるよう精一杯きちんと仕事をしています
- お客様が望んでいることをよく聞く
- お客様に喜んでいただけるまた、同じ職場の人と仲良く楽しくできる
- きれいで早く、全力集中、やり直しのない仕事
- きれいにしている
- きれいに清掃する事
- クレームの来ない仕事、対応
- クロスの正しい使い方、立体面の清掃
- ケアマネとして高齢者の立場で物事を進めるようにしている
- ごまかさず、自分自身に納得する様
- ご利用に合ったサービスを精一杯行っている
- ご利用者の方々の意にそっての食事作り
- される側の立場にたってすべき仕事をよく知り行動する技術・精神面の研修をしていく
- その仕事場の責任を持って仕事に実践しています。
- その人の身になり物事を考え、心を聞いて信頼していただき仕事をしているつもりです。
- チームワーク、技術向上、理商社への心配り
- チームワークを乱れないようにしていく事です
- ちゃんと手を抜かないで仕事をしている

- ちょっとした事でも職場の人には必ず報告する。いつも明るく接することを心がけている。
- デイサービスの実践
- ていねいに仕事をする
- できることはやる
- できるだけ一声かけて相手の要望に応えるようにしている
- トイレの掃除は特に念入りに
- どうしたらより良くなるか考えたり調べたりしている
- プライ思考で接している
- プロ意識を持つこと
- ベシトの下とか隅など気にして仕事しています
- ヘルパー・調理の仕事を通じてコミュニケーションを行っています
- ヘルパーとして利用者が自立できる様に手助けしている
- ヘルパーのできる範囲で利用者の希望はかなえてあげる
- ヘルパー活動、地域福祉事業所内での訪問の方々とのコミュニケーション
- ほとんどの修理をしている
- ボランティアが多く働く事が有る
- ボランティア精神で経理、事務の仕事を手伝っている
- まじめさ
- マナー、時間を守る、清潔に保つ
- ミスのないように一日一日を気をつけて仕事している
- ミスのないように責任ある仕事をする
- ミスのない仕事、前を見た仕事
- ミスの徹底防止と職場を通しての向上
- ミスをしない、他人に迷惑をかけない、笑顔で元気良く
- ミスをしないことに努めている
- みんなが気持ちよくトイレを使えるように、汚れなど気づいた時にキレイにしている
- ムラ、ムダを無くし間違わない
- よりきれいにいつも清掃はきちんとするようにしています
- より丁寧にと心掛け手ております
- わからない
- 安全
- 安全運転、休まない
- 依頼人から喜ばれる様努力している
- 委託業務を責任を持ってできるように計画をたてている
- 一人暮らしのご老人に食事を配んだり
- 一人ひとり丁寧に対応する
- 一生懸命働く
- 一日の仕事の後その日のことを振り返り悪いことは反省するようにいる
- 衛生教育、ミーティング等を行い、決まったことを実践してもらう
- 衛生面に気をつけて、盛付をきれいに患者さんの事を考えている
- 汚れている所をきれいにするという清掃習慣をつけている
- 何事にも積極的に取り組む
- 家族、本人とのコミュニケーションを大切にしている
- 介護される立場で考え行動するように心がけている
- 介護者のことを理解したいと努力してます
- 会話
- 各病棟の個人の洗濯物を間違えないように注意している
- 角々までごみが残らないように注意している
- 学習お客様のニーズに答えようと気をつけている

- 患者の状況に応じた待遇、心がけ
- 患者への対応
- 患者を常に優先している
- 患者様や職員さんがすごしやすいかんきょう
- 環境作り、研修材料整備（マニュアル等）
- 環境美化
- 気がつき気のきく誠実な働き。
- 気がつく、気の利く仕事を努めている。
- 気が付き気の利く仕事をしています
- 気づいたことはすぐ実行に移す
- 気づいた事をする。①草むしり②小さな修理
- 気をつけながら何事も行っている、気が付く人ということ
- 技術、知識はもちろん、日々向上するより真剣にハートで利用者に接している誇りをもって仕事をしている
- 客先に仕事の要望を聞いて結果を確認し次のステップにしている
- 客先の要望をよく聞くように努力している
- 休日にハウスクリーニングをしている。
- 求められている以上の仕事を良心的に行う。仕事仲間との平和を保つ。善良であること
- 共同で仕事をする病院の職員に迷惑をかけないだけの知識を得ること
- 協調した仕事づくり
- 勤務時間内において最大のパフォーマンスを目指している
- 苦情やトラブルについては早く対処し、解決する
- 計画、実行、英検、学習
- 決められたことについて必ず守っている
- 健康のために仕事を実践している
- 研修への参加
- 見た目、手際よさを常に心がけています
- 原価率を考えた合理的能率的な作業を実践している
- 現場5分前に到着を心掛ける
- 現場の人たちとのコミュニケーションに努めている
- 現場事務所での仕事の要求にある程度は応えてると思う
- 現状に満足せずに新しいことにチャレンジ
- 限られた時間内により美しく清掃すること
- 個人として対人（利用者さん）に心から接することに心がける
- 個人の望んでいる手伝い（生活面）できるものは自分でやるとかやっつけてあげているという考えは絶対にしない
- 顧客（患者）の身になった仕事心配りを心掛けている
- 効率のよい仕事
- 効率よく仕事ができるよう考えやっています
- 効率よく仕事をして残業を減らしている
- 効率よく仕事をするための手順を考えて行動する
- 考働
- 講習で学んだことも大事ですが実際に仕事をして自分で状況を考えて行うこと
- 講習会等に参加して勉強している
- 高齢者に対する思いやりを大切にしている
- 高齢者の方々の食事作り又は献立
- 仕事が終わったときもつこうすればよかったとか、次はこうしようと考えている。
- 仕事が終わってから自分で確認し、先方にも不具合が無いか確認している
- 仕事に責任を持ち質的向上と美貌を重視している
- 仕事に責任を持って健全経営での運営を積極的に取り組んでいる
- 仕事の意味を考えるようにしている

- 仕事の改善、改良
- 仕事の効率化を目指し、自主的に仕事用の①台や棚を作ったり②どーリーの修理などをした。
- 仕事の目的と方法のイメージが明確
- 仕事外のことでも気が付けば伝える
- 仕事先から喜ばれているから
- 仕事先の人に積極的に挨拶
- 仕事先の人に積極的に挨拶
- 仕分け作業時のWチェック、同具・部品の取り扱いの注意、オーナーとのコミュニケーション
- 仕様に合った業務の遂行、健全経営の推進
- 使命というか、利用者さんに対して誠実に確実な仕事を心がけている
- 施主の意向にそえるよう、謙虚
- 施設の方の要望や入所者の要望に答え、組合員と話し合いをして前向きに仕事をやっている
- 施設や病院の利用者の立場になって作業を行う
- 私は年輩者の家で掃除、料理等をし、皆に喜ばれており感謝してます。
- 事務をしているので現場優先。なるべくすぐ対応する様に笑顔で答えているつもり。
- 時間が余ったときやってもよい仕事をさがしてする
- 時間の切り売りではない誠意を持った仕事になるよう心がけている
- 時間を守りできる限り笑顔で接し、利用者さんに不快感を与えない
- 時間内で一生懸命がんばっていると患者さんがありがとうと言ってもらった時
- 次にする人が仕事をしやすいように心がけています
- 次の作業に向けて視点をあいている
- 次の仕事
- 自らの活動を週報でオープンにし、会議を定期的開催し、全体の意見を集約している。
- 自己啓発
- 自己研鑽
- 自治体との取り組み、地域コミュニティ構築への取り組み
- 自転車バイクを置く方の側に立って整理
- 自分がわからなかったり、できなかった時に戻って話す
- 自分が自分の仕事に満足感を持てる気持ち
- 自分が代金を払う立場で
- 自分でやっていることが良いか悪いかわからない
- 自分で出来るかぎりの事をしている
- 自分で出来る限り最大の努力をしている
- 自分なりに一生懸命まじめにコツコツ取り組んでいると思う
- 自分に自信を持っている
- 自分の家でやることと同じレベルでやっている
- 自分の家と同じように相手宅にもさせて頂いています
- 自分の健康に注意し元気である。相手の立場になって考える。
- 自分の健康のため
- 自分の現場の仕事に対して責任を持って作業している
- 自分の考えを押し付けずにみんなの意見を出せる雰囲気作りをしている
- 自分の仕事に誇りを持っている
- 自分の仕事に誇りを持って効率よく作業をする。
- 自分の仕事に自信を持ってやっているから
- 自分の仕事の役割を表にし、点検している
- 自分の出来ることは誠意を込めて実行しています。
- 自分の担当にとどまらず部門全体の作業効率化を考えて行動すること
- 自分の知識を高め仲間と話し合い、利用者の立場で考える
- 自分の都合よりお客様第一と考え限られた時間内に全力投球し体はきつなくても常に恥ずかしくない仕事を心がけている。



- 自分の能力の最大限で対応している
- 自分の判断で積極的に仕事を探してやる
- 自分の目で確認する
- 自分の役割を責任を持ってする。
- 自分の与えられた仕事をしている
- 自分自身とオーナーが満足出来る様積極的に仕事をする
- 自立に向けて本人の意欲を引き出す
- 自立支援に向けて取り組んでいる
- 自立精神を養う健康
- 失敗を繰り返さないように、教訓化すること
- 室を美しくきれいにすれば気持ちよく働けます
- 質の向上を目指して学習会を開催。話し合いを重ね実践。
- 実務担当として組合員との情報交流、経済意識
- 社会的評価を受けることと組合員との成長を常に意識している
- 取引先に対して良い食品を届ける事（ミスのないように）（クレーム等）
- 手を抜かないきれいな仕事
- 手洗い 美しい服
- 趣味のお手伝い
- 周りから認められる仕事を心がける事
- 周りに気を配りながら仕事をする
- 出勤日は毎回1, 5時間奉仕作業を行っている
- 出来ることを一生懸命している
- 出来る限り相手の立場になり考えるようにする事
- 初心を忘れずに
- 初心を忘れず利用者の声に耳を傾ける
- 初心忘れずに緊張感を持って日々努力
- 助け合って仕事が進むよう常に意識して仕事をしています
- 除草は根から取るように
- 商品購入の在り方、接客のあり方
- 小さな事でも気付いたら即行動する様にしている
- 少しでも高品質の商品にして、お客様に届けたいと思っています
- 少しでも能率良く仕事を消化する様に努力しています
- 少しの時間があれば気分転換するため散歩に行き、その日の体にあった食事を作るようにしている。また時間があれば話し相手をするようにしている
- 消費者の立場になって安心して買って頂けるよう商品作りに心がけております。
- 笑顔、生き生き仕事、いきいきとした態度
- 笑顔で仕事
- 障害者の自立支援
- 障害者や高齢者の自立支援が目標だが、自立を嫌がる人もいる
- 上下左右を見回して仕事をするようにしている
- 上司との報告をまめにしている。
- 常に患者様、職員様の立場に立って業務を行う
- 常に自分に向かうこと、自分であつたらどのようにしてほしいのか
- 常に質のいい仕事業にしようと学習しています
- 常に利用者の自立支援を考えながら仕事をしている
- 常日頃、学習を心がけている、職場の仲間に意見を聞く、利用者の方の家族とのコミュニケーションをとるようにしている
- 情報の共有を高める
- 情報集取、問題点の発見と解決
- 職場（仕事依頼先）管理者との信頼関係を強める

- 職場に信用ある仕事、仕事にも気を配る
- 職場のある場所を4日に1日しか掃除しない所を毎日やるよう心がけている。
- 職場改善の提案
- 職場確認
- 信頼されるようにかける
- 信頼される仕事
- 信頼してもらえるように日々努めています。
- 心のケアが大事ということを思いながらとりにくんでいる
- 心をこめてお世話させていただいています
- 心をこめて仕事をしている
- 新人の指導に努める
- 親切、丁寧をモットーにしている
- 親切でていねいをモットーに仕事をしている
- 親切丁寧を心がけている
- 身体介護
- 人と人とのコミュニケーションの円滑
- 人に喜ばれる事
- 人に喜んでもらえる仕事
- 人の目のとどかない所も心がけて掃除している
- 人の役に立つ仕事を行う
- 迅速かつ正確
- 整理整頓
- 正しくきれいに
- 正確な仕事
- 正確な仕事とスピーディーに終わらせる事
- 正確な情報を外線の方に与えられるよう努力している
- 正確にスピーディーに
- 正確に効率よく
- 正確に早くしています
- 正確性
- 清掃
- 精一杯頑張っている
- 誠意
- 誠意をつくしているつもり（利用者への環境美化）
- 誠意をもつ
- 誠実
- 誠実な対応を心掛けている
- 誠実に仕事をしている
- 誠心誠意！
- 積極的
- 積極的に研修会等の企画をしている
- 積極的に作業に取り組む
- 積極的に仕事をしている
- 積極的に仕事をしている
- 責任ある業務遂行、教育研修等での会員の育成、正しい知識の共有、情報の共有
- 責任を持つ
- 責任を持つ、他人に迷惑をかけない
- 責任感を持って、誠実に仕事をする事
- 接遇など

- 接遇改善、オーナーへの報告、ミス防止
- 洗剤を買え、清掃方法も変更し人目の届かないところのごみや蜘蛛の巣なども除くようにしている
- 前の人よりキレイにしようと思う
- 全組合員経営の取り組み
- 組合員による現場点検、報告、改善
- 組合員の疑問にはすぐ答える
- 早く間違いのない仕事を心がけています。
- 早く正確、効率よく出来るよう心がける。
- 早めに出勤、準備を完璧に
- 早めの出勤、ミスを一つでも減らす
- 相手（老人）が快と思えるような介護をしたい
- 相手に合わせた食事作り、相手の側に立った介護
- 相手の意見を尊重し出来ない所をお手伝いするようにしてる
- 相手の喜んでくれる仕事出来る
- 相手の気持ち、相手の立場を常に念頭に入れ行動する
- 相手の気持ち・立場を最優先に考える
- 相手の生き方を尊重し、こちらの考え方、やり方を強要しない
- 相手の立場、自分の立場を把握している
- 相手の立場にたって行動している
- 相手の立場にたって動きやすいように工夫している
- 相手の立場に立って行動する
- 相手の話を良くきく
- 相手側に感謝されるやり方
- 相談しながら仕事を進めている
- 草取り、水まき、ゴミとり、交通整理
- 送迎担当の為交通事故無いよう
- 速くていねいにミスのないよう心がけています
- 他からの情報収集、スキルアップ、ケース検討
- 他の人が大変な時は一緒にやって時間内に全体が終わるように努力している
- 他社、他人達の活動を参考に、人とよく話をする、できるだけ新聞や本などから知識を得る
- 他人に迷惑をかけない環境づくり
- 対人関係、ゆとり、思いやりを心がけている
- 託児所のがじゅまる通信を毎月書いている
- 知識や経験の不足を補うだけ、まじめに努力しているつもり
- 知識向上のための研修は参加するようにしている
- 地域とのつながりを持ち、安心のできるものを製造販売している
- 地域に役立つ仕事をしている、仲間と共に向上することを心がけている
- 地域のお客様に喜んで利用していただくよう心がける
- 地域住民とのコミュニケーション
- 地域福祉に関わっているという事
- 地下水活用を推進することで環境面、資源面で貢献できていると思う（DI-1200 においてもどうよう
- 仲間から信頼されるよう努力している
- 仲間の人間関係、気くばりなど
- 駐車関係の仕事をしているので積極的に一般社会の役に立つために広範囲に視野をひろげて機動的な仕事を心がけています
- 丁寧に仕事をしています
- 定められた仕事を時間内できちんと行う、利用者の側に立って忠実に行う
- 定期清掃
- 同じ事業所で働いている人に迷惑かけないようにきれいな清掃に心がけている

- 道路などのタバコの吸殻を取る
- 特に何がではなく終わった時良かったと思える仕事をしているつもりです
- 独居のほうが多いのでコミュニケーションを大切にしております
- 二度手間のない仕事
- 入居者の身になり仕事をしている
- 年間を通し現場のワックス塗布数はゼロ。用品購入も殆どゼロ。廃棄洗濯機を貰い受け、修理して再生使用。それでもトイレの便器も常にピカピカ。常に原価意識を念頭に置いている。
- 能率よく仕事ができるように考えながら仕事をしている
- 美観維持
- 病院の食事なので患者の事を考える様にしています
- 病院を利用される方にきもちよく過ごしてもらえる様に仕事を頑張っている
- 病院内、病院外の評価を上げられるよう努力している
- 病室のすみずみをきれいにすること
- 品物を時間通りに出すとか、だし忘れのないようにしている。
- 品良くキレイに
- 部屋、トイレ、廊下の清掃、消毒、ブルーシーツの洗たく、洗面台や鏡の磨き、ゴミの仕分け
- 部屋をきれいに清掃する。挨拶をきちんとする。
- 幅広く相談援助できるよう、広くアンテナを伸ばし、情報収集し、適切なアドバイスをし、協力してもらえるひとのネットワークを持つ
- 分からないことは皆と相談して解決するようしている
- 平準化した仕事を全力投球する（当然心情は伴う）
- 別の方法が効率的だと思ったら自らやってみて少しずつ変えていきたい。
- 保育会議等話し合いの場や記録、検討している
- 訪問看護員です。調理の練習を家で練習したり、身体介護においても家族を使ってやっています。
- 豊かな心を持ち続けること。衛生面で細心の注意を
- 本を読んだり、事前内容を調べる
- 毎回新たな気持ちで望む
- 毎日手抜きしないこと
- 毎年自身の行動計画を立てている
- 問題意識をもち、利用者さんの気持ちを考えながら仕事をしている
- 与えられた仕事を規則や方法どおりきちんと行う。
- 与えられた仕事を真面目に一生懸命やっている
- 与えられた任務に忠実に実行すること
- 利用してくれる人に誠実に接したいと考え、また理念にそよう努力している
- 利用者が何を必要としているか理解し、実行する
- 利用者が介助によっていきいきすること
- 利用者が自立に向けて仕事をしています
- 利用者さんが自立できるように
- 利用者さんといろいろ雑談してその中からどのようなサービスをしたら良いか等を考えて仕事をするようにしている
- 利用者さんとのコミュニケーションづくり
- 利用者さんとよい人間関係が出来るように
- 利用者さんにここに来て良かったと思ってもらえるように個々に合ったレクリエーション、入浴など提供する努力をしています。
- 利用者さんにすこしやすきように清掃している
- 利用者さんに気持ちよく過ごしてもらえるようにと考えて仕事をする
- 利用者さんに信頼され、ありがとうまた来てねと言われるよう心がけている
- 利用者さんに対して丁寧にやっている
- 利用者さんに添えるよう心がけている
- 利用者さんのことを考えて、誠意を持って仕事にあたっている
- 利用者さんの気持ちに添ったケアを行っている

- 利用者さんの気持ちを考えて行動している
- 利用者さんの事を思って
- 利用者さんの自立支援とQOLを意識したケアをこころがけている
- 利用者さんの不便さを解消してあげるよう努力する
- 利用者さんの立場、ヘルパーとしての立場をきちんと考えて行動するようにしている
- 利用者さんの立場になって考えることを心がけています
- 利用者さんの立場を見て“ほしい”とする事を考え、仕事をしています
- 利用者とのコミュニケーションを充分とれるように努力している
- 利用者との話し合い
- 利用者にきれいにしていると思われるよう努めている
- 利用者に喜んでもらえるよう努力します
- 利用者に信頼される仕事
- 利用者のニーズにできるだけ応えられる様にしたたり目線を同じにするよう心がけている
- 利用者のニーズに応える（身体介護に当って通りべんの清拭だけではなく散髪、ヒゲソリ、足浴、マッサージを併用）
- 利用者のニーズに合わせて活動している 利用者の機嫌を損なわないように活動している
- 利用者の安全、安心に気配りし、利用者の気持ちにそった介護を心がけている
- 利用者の喜ぶことに力を入れ返る時に有難うの言葉を聞く楽しみ
- 利用者の自立
- 利用者の対場に立って事を進めてる
- 利用者の方が少しでも前向きに明るくなってもらえるよう。
- 利用者の方に喜んでもらえる食事とを考えています又栄養のあるものと努力しています
- 利用者の方に信頼されるよう、相手の立場になって人と接するよう心がけている
- 利用者の方を敬い相手の立場に立ってケアを行う
- 利用者の方々に喜ばれるような仕事
- 利用者の方々に尊重し、又、自発的に生活意欲がわく様な心になる手助け
- 利用者の満足行くように
- 利用者の要望される事例に満足に近づけるよう精一杯応えたいと努力している
- 利用者の立場、気持ちをくみとる努力
- 利用者の立場にたった働き方が大切
- 利用者の立場になって満足していただける事が良い仕事になる
- 利用者の立場に自分を近づけ物事を運ぶこと
- 利用者の立場に立って考えようとする
- 利用者の立場を常に考えて。情報収集、研修参加
- 利用者を理解し、仕事以外に心のケアも考慮に入れている
- 利用者をもよく理解してから仕事を行う
- 利用者さんが自立に向かって頑張り始めてる
- 利用者第一
- 利用者中心に考えて行動する（ヘルパーなので）
- 利用者様の身になって仕事をさせて頂いています
- 良い仕事→まじめな仕事だと思う
- 良い仕事とはどんなことか具体的に示し共に学びたい
- 良い仕事に向けてがんばる事のみ
- 良い宅老所めざし地域に発信している
- 労協の基盤づくり、労協の先端事業づくり
- 労協の原則に立ち返る
- 労働の理念原理原則を年頭において行動をする努力をしている
- 廊下磨き作業を行う時前作業を行ってからバフ作業を行う
- 話し合いの場を作る、オーナーとの連絡体制
- 話し合う