

となった。「よい仕事の実践」の個人評価よりも、事業所における「よい仕事」の評価のほうが高く、それよりもオーナーの評価のほうが高いと思うという傾向は、前回と比べ組合員が半数近く入れ替わっているにもかかわらず、前回と同様の結果となった(表 60)。

【「協同労働」という言葉の認知度】

この言葉を「知っている」と答えたのは全体で 65.5%、前回より 9.2 ポイントも増えた。どの職種でも過半数を超えたが、食品加工だけは 41.6% と半数以下にとどまった。

年代別では、「知っている」と答えた人が 7 割を超えたのが男性では 30 代、40 代、70 代、女性では 20 代、70 代女性で、数値が低かったのは 10 代の約 3 割、30 代女性の 58.8% であった(表 61)。

X. 満足度について

1. 総合集計

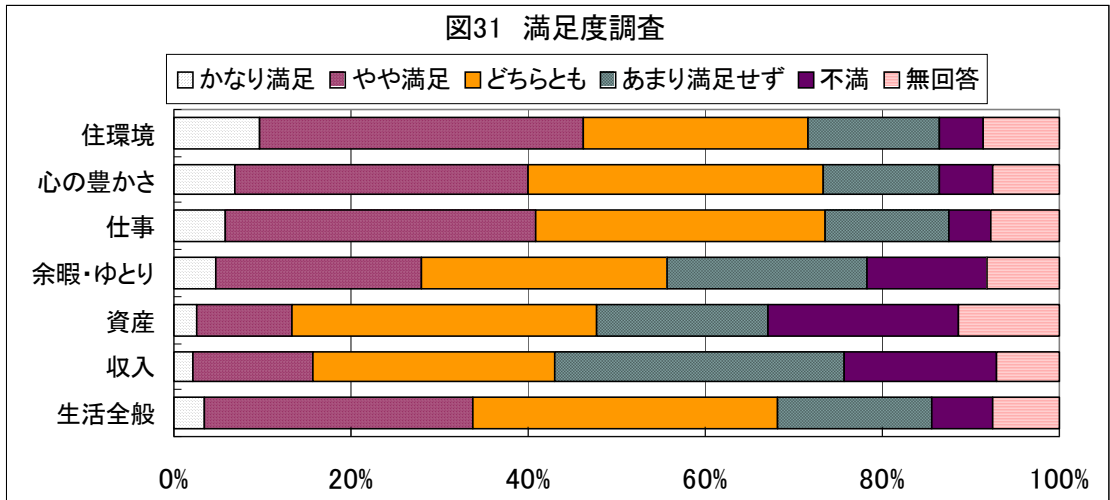
収入、資産、ゆとり、仕事、心の豊かさ、住環境、生活全般の 7 項目について、「かなり満足している」「やや満足している」「どちらともいえない」「あまり満足していない」「ほとんど満足していない」の回答を求めた。前回同様、「資産」「収入」「余暇・ゆとり」で満足度が低く、「あまり満足せず」「不満」を合わせた数値が「かなり満足」「やや満足」を合わせた数値を上回った(表 62-1)。

また満足度指標として「かなり満足」を 2 とし、「ほとんど満足していない」を ▲2 とした 5 段階評価をとった。以下は、生活全般を除いて各項目別の有回答者の平均を満足度の低い順から高い順に並べたものである。全体的に満足度は前回よりあがっている。しかし「余暇・ゆとり」だけは若干下がった。

なお、参考資料として平成 16 年「国民生活に関する世論調査」を載せた。同じ 5 段階の調査であるが、満足度の表現の仕方が少し異なるため一概には比較できないが、参考にさせていただきたい(表 62-2)。

以下には「生活全般以外」は満足度の低い順から職種別年齢別中心に分析する。

2. 生活全般



「かなり満足」と「やや満足」を足すと、男性が28.8%、女性が36.6%と女性が男性を上回った。男性は、満足の合計が20代33.8%（前回比2.5ポイント↓）、30代24.5%（同1.7ポイント↑）、40代13.7%（同6.3ポイント↓）、50代26.8%（同10.7ポイント↑）、60代34.3%（同0.2ポイント↓）、70代37%（同4.9ポイント↑）と、40代をピークに下がって再びあがるというV字型構造が見えた。前回調査では50代が16.1%と低く、60代が34.5%

【2001年満足度指標】

生活全般 ▲0.03
 収入 ▲0.74
 資産 ▲0.60
 余暇・ゆとり ▲0.14
 仕事 +0.09
 心の豊かさ +0.17
 住環境 +0.25

【2004年満足度指標】

生活全般 +0.61
 収入 ▲0.49
 資産 ▲0.47
 余暇・ゆとり ▲0.17
 心の豊かさ +0.22
 仕事 +0.23
 住環境 +0.31

%と高く、両者の差が目立っていた。女性は20代、40代の約22%が「かなり」「やや」満足と答えたのに対し、30代42.3%（同9.5ポイント↑）、70代43.2%（同5.2ポイント↑）の満足度が他世代に比べて高い数値を示した。前回、女性ほどの世代もあまり差は見られな

かった。

職種別では、給食が40.2%（前回比なし）、福祉・介護が41.1%（前回比4.6ポイント↓）が「かなり」「やや」満足と答え、他職種よりも満足度が高かった。公園・緑化は18.4%（同7.0ポイント↓）と一番低く、唯一1割台にとどまった（表63）。

3. 収入に関して

収入に関しては、15.6%の人が「かなり」「やや」満足と答えた（前回比3.3ポイント↑）。男女別では差が大きく、「あまり満足せず」「不満」を合計した数値で比較すると男性が61.5

% (同 8.9 ポイント↓) に達し、女性が 43.9% (9.3 ポイント↓) であった。両者とも前回よりだいぶ数値が下がっていることが分かる。

年代別では、30代男性 72.1% (同 5.1 ポイント↓)、50代男性 73.9% (同 11.6 ポイント↓) が満足度が高く 7割を超え目立ったが、50代男性は前回 85.5% が「あまり満足せず」「不満」と答えており、前回と比べると今回はだいぶ不満度が下がったと言える (表 64)。

4. 資産に関して

資産に関しては、全体で 13.3% の人が「かなり」「やや」満足と答え (前回と変わらず)、40.9% の人が「あまり満足せず」「不満」と答えた (同 2.4 ポイント↓)。男女別では、男性の 49.5%、(同 2.8 ポイント↓)、女性の 36.6% (同 1.5 ポイント↓) が不満のほうに答えた。男性は 40代 56.7% が年代別で最も不満のほうに答え、70代～ 32.6% が最も低かった。女性は 40代の 43.0% が最も高く、10代の 33.3% が最も低かった。職種別で不満に答えたほうを比べると、物流の 51.8% が最も高く (前回比 6.3 ポイント↑)、廃棄物関連の 25.0% (前回比なし) が最も低かった (表 65)。

5. 余暇・ゆとりに関して

余暇・ゆとりは唯一満足度が前回に比べて下がった項目である。全体としては、「かなり」「やや」満足 27.9% (前回比 2.1 ポイント↓)、「どちらとも」 27.8% (同 1.2 ポイント↓)、「あまり満足せず」「不満」に 36.3% (同 1.4 ポイント↑) であった。男女別による差はあまり見られなかった。年代別で満足に答えたほうを比べると、男性は 40代の 17.8% が最低、60代 34.9% が最高の V字型構造で、前回と同じ傾向となった。女性は 20代 18.8% が最低、70代～が 35.1% と最高であった。前回はどの年代も 3割前後で差があまり見られなかったもので、構造が少し変わったと言える。職種別でも満足のほうを比べると、販売・売店の 57.6% が最も高く、廃棄物関連の 12.5% が最も低かった (前回は物流の 39.8% が最も高く、公園・緑化の 21.4% が最も低かった) (表 66)。

6. 仕事に関して

仕事に関しては 40.8% が「かなり」「やや」満足と答え (前回比 6.5 ポイント↑)、32.9% が「どちらとも」 (同 1.6 ポイント↓)、18.6% が「あまり満足せず」「不満」と答えた (同 4.8 ポイント↓)。

満足のほうを比べると男女による差はあまりなく、男性では 30代の 33.7% が最も低く、70代～の 60.9% が最も高かった (前回は 40代の 24.3% が最も低く、70代～の 43.4% が最も高かった)。女性では 20代の 32.8% が最も低く、70代～の 48.6% が最も高かった (前回は 30代の 33.6% が最も低く、70代～の 44.0% が最も高かった)。同様に満足のほうを比較すると、職種別では福祉・介護の 47.6% が最も高く、食品加工の 24.0% が最も低かった (前回も同じような傾向で、福祉・介護の 48.6% が最も高く、食関連の 30.2% が最も低かった) (表 67)。

7. 心の豊かさに関して

心の豊かさに関しては39.9%が「かなり」「やや」満足と答え（前回比3.1ポイント↑）、33.4%が「どちらとも」（同1.6ポイント↓）、19.0%が「あまり満足せず」「不満」と答えた（同1.0ポイント↓）。男女別では、満足のほうで比較すると男性が37.8%（前回比6.5ポイント↑）、女性が41.5%（同2.1ポイント↑）と少し女性のほうが満足度が高かった。前回男性は31.3%であったので、男性の満足度が6.5ポイントもあがり、男女差は縮まった。年代別にみると、男性で最も満足度が高かったのは60代の46.0%で、低かったのは40代の21.9%であった（前回は70代～の41.5%が高く、30代の26.3%が低かった）。女性は70代～の54%が最も高く、20代の26.5%が低かった（前回は70代～の42.0%が高く、30代の37.6%が最も低く、年代差はあまりなかった。ちなみに、男女ともにサンプル数が少ない10代は考察に入れなかった。）70代～で心の豊かさの満足度が高いのは、高齢でも仕事をしている層だからだと考えられる。職種別では、販売・売店の50.0%が最も満足度が高く、食品加工の25.6%が最も低かった（前回は福祉・介護の54.7%が最も高く、清掃・ビルメンの32.0%が最も低かった）（表68）。

8. 住環境に関して

住環境に関しては、46.3%が「かなり」「やや」満足と答え（前回比3.3ポイント↑）、25.0%が「どちらとも」（同0.1ポイント↑）、19.7%が「あまり満足せず」「不満」と答えた（同3.5ポイント↓）。住環境は、表7で55.8%が持家一戸建と答えているからか、前回同様最も満足度が高い結果となった。男女差はあまり見られなかった。年代別では、男性は60代の51.8%が最も満足度が高く、30代の37.2%が最も低かった（前回は50代の45.2%が最も高く、40代の32.9%が最も低かった）。女性は60代の50.7%が最も高く、70代～の40.5%が最も低かった（前回は40・50代の47.6%が最も高く、30代の35.5%が最も低かった）。職種別に見ると、販売・売店の61.5%が満足度が最も高く、公園・緑化の36.7%が最も低かった（前回は福祉・介護の51.9%が最も高く、公園・緑化の36.0%が最も低かった）（表69）。

別記1：現在持っている資格自由記入欄

【トップ～10人以上】

自動車運転免許証（634人）、ホームヘルパー（1・2・3級）（540人）、簿記関連（100人）、調理師（75人）、珠算（73人）、保育・幼稚園・小学校・養護教諭（55人）、ガイドヘルパー関連（54人）、フォークリフト（48人）、介護福祉士（43人）、危険物取扱・高圧ガス取り扱い（40人）中学・高校教員免許（38人）、精神障害者ホームヘルパー（31人）、社会福祉主事（27人）、看護師（準看含む）（26人）、ワープロ・パソコンソフト機能（26人）、溶接関連（23人）、電気工事・設備資格（22人）、栄養士（21人）、ボイラー関連資格（21人）、訪問介護（21人）、介護支援相談員（20人）、玉掛（20人）、華道・生花（19人）、美容師・管理美容師（19人）、英検（17人）、着付関連（17人）、クレーン（16人）、福祉用具専門相談員（16人）、